

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) действует в отношении информации, передаваемой пользователями (далее - Пользователи) Онлайн-сервиса Интеграционная платформа реализации образовательной деятельности полного цикла «ЭРА-СКОП» (далее - Сервис), размещенного по адресу <https://erascope.com/> в процессе фактического использования Сервиса и регистрации Пользователей на Сервисе **Обществу с ограниченной ответственностью «ЭКОСИСТЕМС НЕТВОРК»** (далее - Администратор), **ИНН 7602089432, ОГРН 1127602000305**, находящемуся по адресу: **125493, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Головинский, ул. Авангардная, д.12, кв.1**, (является администратором и владельцем Сервиса).

Администратор уделяет большое внимание защите и конфиденциальности информации Пользователей. Пользователи могут просматривать большинство страниц Сервиса, не сообщая о себе никакой информации. Однако для предоставления некоторых услуг на Сервисе от Пользователя может потребоваться некоторая информация в ограниченном объеме, указанном в настоящей Политике. Любая информация о Пользователе, которую получает Администратор, используется исключительно в целях оказания предлагаемых Сервисом услуг и повышения их качества, а также для того, чтобы сделать услуги и содержимое Сервиса более простыми и удобными в использовании.

Факт использования Пользователем Сервиса и/или регистрации Пользователя на Сервисе означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его информации. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь обязан воздержаться от регистрации на Сервисе и дальнейшего использования Сервиса. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой перед использованием Сервиса или передачей Вашей информации на Сервис.

2. Описание информации Пользователей, получаемой и обрабатываемой Администратором Сервиса

При регистрации Пользователя на Сервисе, а также при оплате и пользовании продуктами и услугами Сервиса, при проведении опросов на Сервисе, Администратор может запросить у Пользователя следующую информацию:

- Имя, Фамилия, Отчество Пользователя, адрес электронной почты, год рождения, пол, адрес места проживания, номер телефона, данные о месте работы, занимаемая должность; сведения об образовании, информация о логине и пароле для доступа к отдельным функциям Сервиса, информация о количестве, стоимости, времени и порядке произведенных Пользователями заказов на продукты или услуги Сервиса, информация о подписке на информационные материалы или материалы служб поддержки Сервиса. Обязательная для предоставления информация отмечена Администратором посредством специальных маркировок, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей;

- информация, которая автоматически передается Администратору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информация об Интернет-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой Страницы, об устройстве Пользователя, с помощью которого осуществляется доступ к Сервису.

Настоящая Политика применима только к Сервису. Администратор не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Администратор не несет ответственности.

Администратор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администратор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении и законодательстве Российской Федерации.

3. Цели сбора и обработки информации

Администратор использует информацию исключительно в целях оказания предлагаемых Сервисом услуг и повышения их качества, исполнения соглашений и договоров с Пользователем, а также для того, чтобы сделать услуги и содержимое Сервиса более простыми и удобными в использовании, в том числе для:

- идентификации Пользователя в рамках договора об оказании платных услуг Сервисом;
- предоставления Пользователю персонализированных и рекомендательных сервисов Сервиса;
- для обработки запросов Пользователей Администратором Сервиса или службой поддержки Сервиса, установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта;
- для анализа и исследований для улучшения Сервиса, а также продуктов и услуг Сервиса;
- для рассылки новостей и рекламной информации о продуктах, услугах, специальных предложениях Сервиса;
- для рассылки служебных сообщений (например, для восстановления пароля доступа к учетной записи Пользователя);
- для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования Сервиса, услуг Сервиса;
- для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки информации

Администратор использует информацию Пользователей только для целей и в соответствии с настоящей Политикой. В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

Администратор не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать, отчуждать или иным образом распоряжаться полученной информацией, кроме как для целей и способами, предусмотренными настоящей Политикой.

При обработке информации Пользователей Администратор руководствуется действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах

персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Администрация Сервиса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5. Изменение или удаление информации с Сервиса

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации на Сервисе в персональном разделе Пользователя.

Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках своей учетной записи информацию, направив на адрес электронной почты **info@erascope.education** со своего адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сервисе, запрос на удаление учетной записи с Сервиса. Администратор удаляет учетную запись Пользователя в течение 30 (тридцати) дней после получения его запроса, соответствующего условиям, указанным выше. При этом удаление учетной записи приведет к невозможности использования услуг Сервиса.

6. Защита информации Пользователей

Администратор обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Файл "cookie" - это небольшой текстовый файл, отправляемый на жесткий диск компьютера Пользователя с сервера Администратора. Cookies содержат информацию, которая позже может быть использована Администратором. Никакие сведения, собранные Администратором посредством Cookies, не могут быть использованы для определения (идентификации) Пользователей. Администратор может использовать Cookies в целях контроля использования Сервиса, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на компьютере Пользователя для того, чтобы сэкономить время Пользователей, необходимое для многократного введения в формах Сервиса одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сервиса. Информация, полученная посредством Cookies, также может использоваться Администратором для статистических исследований, направленных на корректировку содержания Сервиса в соответствии с предпочтениями Пользователей. Пользователь может изменить настройки приема файлов Cookies в настройках своего браузера или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сервиса могут работать некорректно.

Администратор сервиса обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами

переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Отказ от рассылок

Принимая условия настоящей Политики, Пользователь соглашается с тем, что при указании Пользователем в настройках учетной записи в специальном разделе Пользователя на Сервисе его номера телефона или адреса электронной почты, Администратор будет вправе направлять Пользователю информацию посредством коротких смс-сообщений или электронных писем об услугах, новинках и условиях использования Сервиса, а также иную информацию, в том числе рекламного характера.

Пользователь вправе отказаться от получения такой информации, посредством самостоятельного отключения в параметрах электронного письма с рассылкой функции получения Рассылок посредством перехода по специальной ссылке, указанной в письме или направления Администратору электронного письма на адрес электронной почты Администратора info@erascope.education.

8. Информация про детей

Администратор серьезно относится к защите информации о детях и стремится защищать конфиденциальность указанной информации. Мы призываем детей, не достигших 18 лет, регистрироваться на Сервисе, осуществлять его использование и предоставлять какие-либо сведения о себе исключительно с разрешения и с участием родителей или опекунов. Правила использования Сервиса обязывают родителей обеспечивать постоянный контроль использования Сервиса детьми, не достигшими 18 лет.

9. Внесение изменений в Политику. Согласие Пользователя с Политикой.

Пользователь признает и соглашается, что фактическое использование Сервиса и/или регистрация Пользователя на Сервисе, создание учетной записи и последующее использование любых служб Сервиса, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящей Политики и безоговорочное принятие ее условий.

Продолжение Пользователем использования Сервиса после любых изменений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.

Администратор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна в соответствующем интерфейсе Сервиса.

Если Вы (Пользователь) не согласны с положениями Политики, откажитесь от использования Сервиса и удалите свою учетную запись.

10. Заключительные положения. Контактная информация

К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Администратором, возникающими в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администратор Сервиса не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администратором Сервиса;

Сервиса;

- была разглашена с согласия Пользователя.

К настоящей Политике имеют доступ все Пользователи Сервиса без исключения. Мы будем рады получить Ваши отзывы, вопросы, предложения и замечания относительно нашей Политики конфиденциальности, которые следует направлять по следующему адресу электронной почты Администратора: **info@erascope.education**

Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на странице по адресу: **https://erascope.com**

Дата последнего изменения Политики конфиденциальности – 25.01.2025